

شماره: 08-00-UMH-TRM-FO		اداره کل فرودگاههای استان آذربایجان غربی فرودگاه بین المللی ارومیه				 <small>شرکت مادر تخصصی فرودگاههای کشور اداره کل فرودگاههای استان آذربایجان غربی</small>
برایش: 3 تاریخ:		معیار کنترل خدمات				
<b>« فرم نظر سنجی از مسافر »</b>						
میزان ارزیابی			سؤال			ردیف
توضیحات	۲۵	۵۰	۷۵	۱۰۰		
					1	میزان رضایت شما از ارائه خدمات غرفه ها و بانک در سالن به چه صورت می باشد؟
					2	ارزیابی شما از اطلاع رسانی لازم در مورد وضعیت پرواز توسط اطلاعات پرواز به چه صورت می باشد؟
					3	وضعیت سیستم روشنایی داخل سالن عمومی و ترازیت اطراف ترمینال را چگونه ارزیابی می نمایند؟
					4	ارزیابی شما از نظافت سالن ، سرویسهای بهداشتی، محوطه و غیره به چه صورت می باشد؟
					5	ارزیابی شما از دمای داخلی سالن و تهویه مطبوع آن چگونه است؟
					6	ارزیابی شما از وضعیت و عملکرد مانیتورهای نمایشگر پرواز در سالن پروازی به چه صورت است؟
					7	ارزیابی شما از سرعت پذیرش مسافر در کانترها به چه صورت است؟
					8	رضایت شما از قیمت، تنوع و کیفیت کالاهای ارائه شده در فرودگاه به چه صورت می باشد؟
					9	رضایت شما از کیفیت و اثر بخشی تابلوهای راهنمای مسافر در مبادی ورودی و داخل سالنها به چه شکل می باشد؟
					10	ارزیابی شما از سیستم صوتی و اطلاع رسانی داخل ترمینال به چه صورت می باشد؟
					11	رضایت شما از برخورد مدیریت ترمینال و پرسنل فرودگاه به چه صورت می باشد؟
					12	رضایت شما از برخورد و رفتار پرسنل شرکت هواپیمایی به چه صورت می باشد؟
					13	رضایت شما از برخورد و رفتار نیروی انتظامی به چه صورت می باشد؟
					14	رضایت شما از برخورد و رفتار سپاه حفاظت هواپیمایی به چه صورت می باشد؟
					15	رضایت شما از انجام به موقع پروازها به چه صورت می باشد؟
				میانگین کل:		
لطفا نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید.						
امضاء:		شماره تماس:			نام خانوادگی:	